

Código AV-01	AVISO DE PRIVACIDAD	
Versión 01		
Fecha de última revisión: 2024-02-12		

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos y comunicar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. COOPERATIVA SAN ROQUE identificada con el Nit No. 890907575, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.
2. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades:
 - Identificación, afiliación y validación de los derechos de los asociados
 - Autorización para el acceso a los servicios de COOSANROQUE
 - Actualización y verificación de datos suministrados por el asociado y sus referencias
 - Gestionar las solicitudes de crédito y/o de servicios financieros, asociativos y de beneficios
 - Caracterización de los asociados para seguimiento en gestión comercial y de riesgos
 - Entrega de reportes de obligatorio cumplimiento
 - Prestación de servicios de certificación
 - Procedimientos administrativos
 - Registro de entrada y salida de documentos
 - Campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales.
 - Gestión de facturación
 - Gestión económica y contable
 - Gestión fiscal
 - Seguros de vida y salud
 - Respuesta a requerimientos de autoridades judiciales y entes de control y vigilancia
 - Ejercicio de acciones judiciales y legales
 - Evaluación de la calidad de los servicios y gestión de estadísticas internas
 - Envío de información referente a deberes, derechos, estados de cuentas, así como las actividades administrativas, comerciales, campañas de mercadeo, educación cooperativa y financiera tanto presenciales como a través de medios electrónicos o redes sociales (Email, Web, mensajes de texto SMS, Facebook, Instagram, WhatsApp), o cualquier otro medio de comunicación digital.
 - Gestionar PQRSF
 - Realización de actividades de cobranza relacionadas con el cumplimiento de los derechos y deberes como deudores y deudores solidarios, además de las obligaciones societarias con COOSANROQUE.
 - Efectuar encuestas de satisfacción
 - En general para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica y del objeto social de COOSANROQUE

Código AV-01	AVISO DE PRIVACIDAD	
Versión 01		
Fecha de última revisión: 2024-02-12		

3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

4. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: agenciasanroque@coosanroque.com.

5. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a COOPERATIVA SAN ROQUE a la dirección de correo electrónico agenciasanroque@coosanroque.com indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a CL 20 20 38, SAN ROQUE - ANTIOQUIA.